

Tämä rekisteri - ja tietosuojaseloste koskee **Allied Travel Consultants Oy:n ja Loistoristeilyt – sivustoa tai Loistoristeilyt myyntipalvelua käyttäviä kuluttaja-asiakkaita**. Eli niitä sivuja, joille verkkopalvelua käyvä henkilö siirtyy verkkokaupassa varaustapahtuman yhteydessä tai varaustapahtumaan liittyvän viestinnän mukana tulleen linkin kautta tai puhelimitse tai sähköpostitse tehtyjä varauksia.

<b>Rekisterinpitäjä</b>	Allied Travel Consultants Oy Ltd – Loistoristeilyt, Y-tunnus: 1791948-6 Kotisaarencatu 3, 00560 Helsinki, Finland 010 231 6550 / <a href="mailto:myynti@loistoristeilyt.fi">myynti@loistoristeilyt.fi</a>
<b>Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa</b>	Loistoristeilyt myynnin tuki Kotisaarencatu 3, 00560 Helsinki, Finland 010 231 6550 / <a href="mailto:myynti@loistoristeilyt.fi">myynti@loistoristeilyt.fi</a>
<b>Rekisterin nimi</b>	Loistoristeilyiden varauspalveluja koskeva matkustajarekisteri
<b>Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus</b>	<p>Henkilötietoja käytetään henkilötietolaissa määriteltyjen varaustoimeksiantojen suorittamiseen, Loistoristeilyt-palvelusivuston tarjoamiseen, poikkeustilanteiden hoitamiseen ja Loistoristeilyiden tarjoamien palveluiden kehittämiseen sekä niistä tehtyjen tilastollisten ja markkinatutkimusten suorittamiseen.</p> <p>Lisätietoa palveluista: Loistoristeilyt -palvelusivun tarkoituksena on tarjota kuluttajalle kansainvälisiä risteilymatkapaketteja ja siihen liittyviä oheispalveluita.</p> <p>Risteilymatkapaketilla tarkoitetaan Loistoristeilyiden tarjoamia kansainvälisiä risteilyvarustamoiden risteilymatkoja.</p> <p>Loistoristeilyt- palvelusivusto mahdollistaa ostajalle helpon ja sähköisen tavan varata kansainvälisiä risteilymatkoja. Palvelun toiminta on kuvattu verkko-osoitteessa <a href="http://loistoristeilyt.fi/fi/kayttoehdot">loistoristeilyt.fi/fi/kayttoehdot</a></p> <p>Loistoristeilyyn välittämiä varauksia ja niiden tietoja säilytetään Henkilötietolain mukaan digitaalisessa muodossa, joihin ulkopuoliset eivät pääse.</p>
<b>Rekisterin tietosisältö</b>	<p>Kuluttajista on tallessa toimeksiantokohtaisesti perustietoa:</p> <p>Risteilyvarauksen suorittaminen</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ nimi</li> <li>▪ laskutus- ja toimitusosoite</li> <li>▪ sähköpostiosoite</li> <li>▪ puhelinnumero</li> <li>▪ syntymäaika</li> <li>▪ syntymäpaikka</li> <li>▪ passin tiedot</li> <li>▪ kansalaisuus</li> <li>▪ maksettavan varauksenerittelyn tiedot</li> <li>▪ maksutapa</li> <li>▪ IP-osoite</li> </ul> <p>Risteilyvarauksen suorittamiseen tarkoitettut tiedot välittyvät reaaliaikaisesti salatussa yhteydessä sille risteilyvarustamolle, jonka kuluttaja on valinnut. Risteilyvarustamoille välitettävien tietojen sisältö vaihtelee varustamoiden välillä.</p> <p>Loistoristeilyt (poikkeustilanteiden suorittaminen)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ reklamaation tai peruutuksen syy</li> <li>▪ vapaa viestikenttä tarkentamaan reklamaation tai peruutuksen syytä</li> </ul>

	<p>Poikkeustilanteiden hoitamiseen liittyvä tieto välitetään sille risteilyvarustamolle, jolle kuluttaja osoittaa reklamaation tai peruutuksen.</p> <p>Lisäksi tallessa on matkustajan kotiin jäävän henkilö nimi ja puhelinnumero matkustajan matkan ajan, jonka jälkeen ne poistetaan.</p>
<b>Säännönmukaiset tietolähteet</b>	<p>Risteilyvaraukseen liittyvät tiedot saadaan toimeksiannon mukana loistoristeilyt.fi verkkokaupasta ostajan vahvistaessa varauksen. Kuluttaja hyväksyy palvelun käyttöehdot ja tietojen käytön rekisteriselosteen kohdan 4 mukaisesti tehdessään ja hyväksyessään risteilyvarauksen. Tehdessään reklamaatiota tai antaessaan palautetta verkkokaupasta, kuluttaja syöttää sivuston edellyttämät tiedot loistoristeilyt.fi verkkopalveluun.</p>
<b>Tietojen säännönmukaiset luovutukset</b>	<p>Risteilyvaraukseen liittyviä tietoja luovutetaan ainoastaan risteilyvarauksen osapuolille varauksen vahvistamiseksi. Loistoristeilyt käyttää sähköpostien lähettämiseen omaa sähköpostipalvelinta, jolloin tietoja (ostajan nimi, sähköpostiosoite ja tilauksen tiedot) luovutetaan risteilyvarustamolle ja muille risteilymatkapakettiin liittyville alihankkijoille. Lisäksi tietoja voidaan luovuttaa viranomaisille lakisäätäisissä tapauksissa.</p>
<b>Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle</b>	<p>Tietojen luovutuksia EU:n tai ETA:n ulkopuolelle vain palvelutarjoajille, jotka ovat antaneet Privacy Shield sitoumuksen tietojen käsittelystä.</p>
<b>Rekisterin suojauksen periaatteet</b>	<p><b>A Manuaalinen aineisto</b> Manuaalista aineistoa ei ole</p> <p><b>B Sähköisesti käsiteltävät tiedot</b> Rekisteri on suojattu ulkoisilta tunkeutumisilta käyttäjätunnuksilla ja salasanoilla. Näihin tietokantoihin pääsevät vain ne, joilla siihen on työnsä puolesta oikeus ja tarvittavat salasanat. Käytöstä jää käyttäjälöki. Yrityksen tietojärjestelmät ovat kolmannen osapuolen tiloissa, joiden sijainti on turvallisuussyistä tuntematon. Tilaan pääsy on rajattu palveluntarjoajan puolesta. Tietoverkossa siirrettäessä henkilötiedot on suojattu TLS-tekniikalla.</p>
<b>Tarkastusoikeus</b>	<p>Rekisteröidyllä on oikeus tietää ja tarkistaa mitä häntä koskevia tietoja henkilörekisteriin on tallennettu. Henkilökohtaiset tarkistuspyynnöt voi jättää Loistoristeilyiden asiakaspalvelupisteeseen, josta ne toimitetaan edelleen ym. yhteyshenkilölle. Tiedot annetaan pyydettyä kirjallisesti. Pyyntöä esitettäessä henkilön on todistettava oma henkilöllisyytensä Loistoristeilyiden asiakaspalvelussa esittämällä henkilöllisyystodistus tai passilla tai vastaavalla tavalla varmennetulla asiakirjalla.</p>
<b>Oikeus vaatia tiedon korjaamista</b>	<p>Rekisterinpitäjä poistaa, oikaisee tai täydentää käsittelyn kannalta virheelliset, tarpeettomat, puutteelliset tai vanhentuneet tiedot sekä alaikäisiä koskevat tiedot oma-aloitteisesti tai henkilön pyynnöstä. Oikaisupyyntö on tehtävä kirjallisesti.</p>
<b>Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet</b>	<p>Rekisteröidyllä on oikeus kieltää rekisterinpitäjää käsittelemästä häntä itseään koskevia tietoja suoramainontaa, etämyyntiä, ja muuta suoramarkkinointia, markkina- ja mielipidetutkimuksia, henkilömatrikkeliä ja sukututkimusta varten. Kielto tulee osoittaa rekisteriasioista vastaavalle yhteyshenkilölle.</p>