



COSTA CRUISES – TURVALLISTA RISTEILYMATKAA

Varmistaakseen miellyttävän ja turvallisen risteilykokemuksen kaikille matkustajille, Costa Cruises on päivittänyt käytäntöjään vastaamaan vallitsevaa tilannetta ja sen asettamia vaatimuksia. Varustamo noudattaa koko risteilyn kattavaa matkustajien ja miehistön turvallisuusohjelmaa, *Costa Safety Protocol*. Tutustu tässä ohjeisiin ja palveluihin; lisätietoja saat myös myyntipalvelustamme sekä MyCosta -palvelusta, osoitteessa www.mycosta.com.

Ennen risteilyä

COVID-19 -pandemian vuoksi on laadittu kansainväliset ohjeet, joita noudattamalla vähennetään riskiä viruksen pääsyyn alukselle ja ilmenemiseen risteilymatkan aikana. Ohjeistuksen avulla myös vastataan mahdollisiin COVID -19 tapauksiin.

Näiden suositusten mukaan risteilylle osallistuminen ei ole mahdollista henkilöille, joilla on:

- vakava hengitysvajaus, happihoito tai tarve hengityksen mekaaniseen avustukseen (ei koske uniapnean hoitoon käytettävää CPAP -laitetta).
- immuunijärjestelmän vajaatoiminta tai immunosuppressiivinen hoito

Yli 65-vuotiaita sekä iästä riippumatta henkilöitä, joilla on vähintään kolme alla mainituista sairauksista, suositellaan neuvottelemaan lääkärin kanssa ennen risteilyn varaamista:

- krooninen keuhkosairaus
- krooninen maksasairaus
- krooninen munuaisten vajaatoiminta
- autoimmuunisairaudet
- liikalihavuus
- meneillään oleva syöpähoito
- sepelvaltimotauti
- eteisvärinä
- sydämen vajaatoiminta
- korkea verenpaine
- tyypin 2 diabetes

Asiakas on vastuussa siitä, ettei laiminlyö velvollisuuttaan ilmoittaa olemassa olevista tai aiemmin olleista sairauksista.



Lähtöselvitys ja risteilyliput

Lähtöselvitys tehdään internetissä, MyCosta -palvelussa. Jokainen aikuinen matkustaja tekee oman lähtöselvityksensä, alaikäisten puolesta aikuinen. Ennen varsinaista lähtöselvitystä sivustolla täytetään terveys selvitys. Kun nämä vaiheet on suoritettu, matkaliput ja muut tarvittavat matkustusdokumentit ovat ladattavissa. Samalla saadaan myös laivaannousun kellonaika. Matkustajien vastuulla on hankkia tarvittavat matkustusasiakirjat ja noudattaa tulli- ja maahanmuuttovaatimuksia. Matkustajat, joilla ei ole ko. matkustusasiakirjoja, eivät saa nousta alukseen eikä heidän matkastaan maksamaansa hintaa palauteta.

Varustamo lähettää 24 h sisällä varauksen vahvistamisesta sähköpostin tai tekstiviestin, jossa on varausnumero, laivan nimi, lähtö- ja paluupäivä sekä matkustajien määrä. Samalla kerrotaan myös online -lähtö- ja terveys selvityksestä.

10 päivää ennen lähtöä varauksen päävaraaja saa viestin, jossa muistutetaan, milloin online -lähtöselvitys avautuu.

Lähtöselvitys avautuu 72 tuntia ennen lähtöä osoitteessa MyCosta.com. Kukin matkustaja saa sähköpostin tai tekstiviestin, jossa on tarkemmat tiedot. Tästä eteenpäin on mahdollista tehdä terveys- ja lähtöselvitys sekä ladata ja tulostaa matkaliput.

Terveys selvitys

Terveys selvitys tehdään vastaamalla online -lomakkeella oleviin kysymyksiin. Tätä vaihetta ei voi ohittaa, sillä varsinainen lähtöselvitys edellyttää terveys selvityksen tekemistä.

Henkilöt, joilla on matkustuksen estävä terveydentila

Huomioitavaa, mikäli matkustajalla on jokin näistä sairauksista tai hoidoista: vakava hengitysvajaus, immuunijärjestelmän vajaatoiminta, happihoito tai immunosuppressiivinen hoito, sekä henkilöt jotka eivät voi käyttää maskia:

Online -lähtöselvityksen tekeminen ei ole mahdollista ja risteilyvaraus peruuntuu. Matkustaja voi siirtää risteilynsä eteenpäin tai hakea maksunpalautusta. Palautuspyyntö toimitetaan matkatoimistolle viiden päivän kuluessa, ja mukaan on liitettävä lääkärintodistus.

Muut samassa hytissä olevat voivat matkustaa. Mikäli he kuitenkin peruuttavat varauksensa, he voivat hakea maksunpalautusta risteilystä. Palautuspyyntö toimitetaan matkatoimistolle viiden päivän kuluessa.



Henkilöt, joilla on COVID-19 -oireita:

Mikäli henkilö on 14 vrk sisällä saanut positiivisen koronatestituloksen, hänellä on ollut 14 vrk sisällä COVID-19 tai muun tarttuvan taudin oireita tai hän on ollut lähikontaktissa COVID-19 -positiivisen tai epäillyn henkilön kanssa, matka peruuntuu. Tämä koskee kaikkia samassa hytissä olevia matkustajia. Risteilyn voi siirtää eteenpäin tai hakea maksunpalautusta. Palautuspyyntö toimitetaan matkatoimistolle viiden päivän kuluessa.

Henkilöt, jotka ovat oleskelleet riskialueilla tai ovat olleet läheisessä kontaktissa riskialueella asuvan henkilön kanssa matkaa edeltävien 14 vrk aikana:

Online -lähtöselvitys tehdään normaalisti, ja terminaaliin tulee saapua viimeistään viisi tuntia ennen laivan lähtöä, terminaalissa tehtävää RT-PCR -testiä varten. Negatiivinen testituloksella on edellytys laivaan pääsyyn. Mikäli testiä ei ole tehty tai se on positiivinen, risteily peruuntuu eikä matkustajalla ole oikeutta maksunpalautukseen tai korvaukseen kotimatkan kustannuksista.

Riskialueet, joilta matkustaminen risteilylle on rajoitettua, tai joista saapuminen estää risteilylle osallistumisen, tulee tarkistaa ennen matkaa. Lista riskialueista on saatavilla myös myyntipalvelustamme.

Terminaalissa

Terminaalien ilman ja pintojen puhdistusta on tehostettu, ja turvavälien varmistamiseksi odotustiloja on lisätty. Terminaalissa myös käytetään kasvomaskia.

Laivaannousuajat on porrastettu, ja oman laivaannousuaikansa näkee MyCosta -palvelussa.

Annettua aikaa ei voi muuttaa, ja sen täsmällinen noudattaminen on erittäin tärkeää.

Kaikkien matkustajien ja miehistön lämpö mitataan ja terveydentila tarkistetaan ennen laivaannousua. Kaikille yli kaksivuotiaille tehdään myös COVID-19 -pyyhkäisytesti, ja mikäli tämä tulos on positiivinen, henkilö ohjataan RT-PCR -testiin.

Mikäli matkustajalla todetaan koronatartunta risteilyn aikana, hänen risteilynsä keskeytyy eikä hänellä ole oikeutta maksunpalautukseen tai korvaukseen kotimatkan kustannuksista varustamolta.



Turvallisesti laivalla ja vierailukohteissa

Laivan palvelut

Jotta vältetään laivan vastaanoton ruuhkautuminen, lukuisia asioita on mahdollista hoitaa digitaalisesti esim. interaktiivisten monitorien ja kätevän CostaApp -puhelinsovelluksen kautta. Myös hytin interaktiivisen television infokanavaa kannattaa hyödyntää.

Ravintolat ja baarit

Pöydät ja pinnat puhdistetaan huolellisesti jokaisen käytön jälkeen. Tilojen väljyyttä on lisätty pöytien sijoittelulla, ravintoloiden aukioloaikoja on pidennetty ja tarjoilu on aina pöytiintarjoiluna. Henkilökunta käyttää suojavarusteita ja ravintoloihin on erilliset sisään- ja uloskäynnit. Ruoka- ja juomalistat ovat saatavilla älypuhelimien.

Puhtaanapito

Kaikissa laivan tiloissa käytetään tehokkaita, viruksia tuhoavia puhdistusmenetelmiä ja -aineita. Ilmanvaihdossa käytetään korkean hyötysuhteen suodattimia, ja ilmanvaihtojärjestelmät minimoivat sisäilman kierron.

Viihde

Show -esityksiä järjestetään joka ilta useita, ja teatterin katsomon paikkamäärää on pienennetty. Monipuolisia esityksiä ja ohjelmaa on runsaasti myös eri puolilla laivaa.

Uima-altaat ja wellness -tilat

Käytössä ovat ulkokansien uima-altaat, ja niissä voi olla kerrallaan tietty määrä ihmisiä, riippuen altaan koosta. Jacuzzija voi käyttää kerrallaan samaan matkaseurueeseen kuuluvat henkilöt. Jacuzziä käyttäessään tulee käydä suihkussa ja desinfioida kädet.

Myös kuntosalia voi käyttää kerrallaan tietty määrä ihmisiä. Kylpylä on toistaiseksi suljettu. Hoitolassa käytettävät hoitopöydät ja laitteet puhdistetaan huolellisesti jokaisen käytön yhteydessä.

Lasten Squok -kerhot

Lasten kerhot on tarkoitettu 6-11 -vuotiaille, mutta myös 3-5 -vuotiaat voivat osallistua aikuisen kanssa. Yli 6 -vuotiaiden tulee käyttää kasvomaskia. Kerhoihin ilmoittaudutaan etukäteen, ja ryhmäkoko on 7 lasta. Kerhossa voi olla kerrallaan kolme tuntia. Henkilökunta puhdistaa tilat ja tarvikkeet jokaisen käytön jälkeen.

Lääkäriasema



Kaikilla aluksilla on hyvin varustettu lääkäriasema, jossa kokeneet terveydenhuollon ammattilaiset huolehtivat siitä, että kaikki laivalla käytettävät toimet ovat ajanmukaiset.

Retket vierailukohteissa

Kaikkiin kohteisiin tutustutaan terveysturvallisesti varustamon järjestämällä retkillä. Omaehtoiset vierailut eivät toistaiseksi ole mahdollisia. Ryhmäkokoja on pienennetty, jotta turvavälejä voidaan noudattaa. Kaikkien osallistujien lämpö mitataan ennen retkeä ja sen jälkeen. Retkellä käytetään kertakäyttöisiä kuulokkeita ja puhdistustarvikkeita on aina saatavilla. Bussit puhdistetaan jokaisen ryhmän jälkeen, henkilökunta käyttää kasvomaskia ja heidät on testattu. Mikäli matkustaja poikkeaa retkeltä, hänen pääsýnsä takaisin laivaan evätään.

Testaus ja toimet COVID-19 viruksen estämiseksi

- Sekä matkustajien että miehistön kehon lämpötila mitataan päivittäin.
- Maskeja (kirurginen maski tai sitä suojaavampi) käytetään kaikissa julkisissa tiloissa.
- Risteilyn aikana tehdään kaikille yli kuusivuotiaalle matkustajille antigeeni -pyyhkäisytesti. Tämän testin kustantaa Costa Cruises.

*Kaikki edellä esitetyt toimet perustuvat **tämänhetkiseen pandemiatilanteeseen**, ja ohjeistusta päivitetään tarvittaessa. Mikäli teillä on mitä tahansa kysyttävää, ottakaa yhteyttä, autamme mielellämme.*